

Internet- en netwerktegnologieë- 'sub-scenario'

Die organiseringskomitee wil 'n netwerk in die saal opstel sodat hulle Rekenaargeletterdheids- en Volwasse Basiese Onderwys-kursusse kan aanbied. Hulle het Sibule as administratiewe assistent aangestel om Mary te help met die dag-tot-dag-bestuur van die trust se sake. Sibule het basiese kennis oor netwerke, aangesien sy 'n basiese huisareanetwerk (HAN) by haar gesin se huis opgestel het.

1. Gee twee algemene voordele daarvan om 'n netwerk vir die trust in die spesifieke konteks op te stel.
 1. Enige twee van:
 - Om gebruikers in staat te stel om hulpbronne soos inligting en sagteware te deel
 - Om hardeware soos 'n netwerkdrukker te deel
 - Om koste te bespaar (deur die hardeware te deel, ens.)
 - Vir groter sekuriteit en beheer, ens.
 2. Sal die netwerk in die saal 'n voorbeeld van 'n HAN wees? Motiveer jou antwoord kortliks.
 2. Nee, 'n HAN verwys na 'n huisareanetwerk. Die netwerk in die saal sal 'n voorbeeld van 'n LAN (lokale areanetwerk) wees, aangesien dit 'n groter area as 'n huis dek, maar steeds tot een fisiese area beperk is.
3. Die reëlingskomitee oorweeg om *skarefinansiering* ('crowdfunding') in te span om die netwerk te finansier. Hulle sal die digitale kloof (*digital divide*) as 'n aansporing inspan.
 - 3.1 Verduidelik wat skarefinansiering is en hoe dit werk. Noem ook twee gewilde skarefinansieringsplatforms in jou antwoord.
 - 3.1 Skarefinansiering verwys na die praktyk om iemand se besigheidsidee of projek te finansier met behulp van klein bedraggies wat deur 'n groot aantal mense bygedra word, gewoonlik via die internet. Voorbeelde van skarefinansieringswebwerwe is Kickstarter en Indiegogo.
 - 3.2 Wat is die digitale kloof?
 - 3.2 Die digitale kloof verwys na 'n toestand waar groot dele van die bevolking van ontwikkelende lande (soos Suid-Afrika) en armer gemeenskappe beperkte toegang tot tegnologie en beperkte kennis daarvan het, teenoor 'n gemeenskappe wat voller toegang het.
4. 'n Keuse moet gemaak word tussen 'n koppeling met UTP-kabels en 'n koordlose netwerk.
 - 4.1 Gee twee voordele daarvan om die netwerk koordloos te konnekteer, met ander woorde in 'n WLAN.
 - 4.1 Enige twee van:
 - 'n WLAN bespaar koste, verg minder moeite en daar is minder probleme daaraan verbonde as om kabels te lê.
 - Dit is maklik om toestelle by die netwerk by te voeg.
 - Dit laat mobiliteit toe – mense kan op enige plek in die saal waar die sein is, konnekteer.
 - Daar is geen kabels wat in mense se pad kan wees of kan koek nie, ens.

4.2 Gee twee moontlike nadele daarvan om die netwerk koordloos te koppel.

4.2 Enige twee van:

- Ekstra hardeware, soos koordlose toegangspunte en koordlose netwerkkaarte, sal moontlik vir die rekenaars aangekoop moet word.
- Daar kan steurings van die koordlose sein voorkom, wat kan verhoed dat sekere rekenaars en toestelle met die netwerk koppel.
- Om 'n WLAN op te stel, moet mens meer weet (vereis meer kundigheid).
- Die skool sal moet seker maak dat mense nie onwettig toegang tot die netwerk kan kry deur die koordlose sein te onderskep nie.

5. 'n Lêerbediener en 'n *switch* sal vir die netwerk gekoop moet word.

5.1 Op watter manier is 'n bediener anders as enige ander rekenaar wat aan 'n netwerk gekoppel is?

Verwys ook na die spesifieke rol wat die lêerbediener in hierdie konteks sal speel.

5.1 'n Bediener is 'n kragtiger rekenaar wat hulpbronne of dienste aan ander rekenaars op die netwerk verskaf. Dit word nie gebruik om 'op te werk' soos ander kliëntrekenaars in die netwerk nie. 'n Lêerbediener word gebruik om al die gebruikers se lêers in een sentrale plek te stoor.

5.2 Gee een manier waarop die hardewarespesifikasies van 'n lêerbediener van dié van enige kliëntrekenaar in die netwerk verskil.

5.2 Enige een van:

- Meer hardeskywe of hardeskyfspasie
- Meer RAM
- Kragtiger SVE, ens.

5.3 Waarvoor word 'n *switch* in 'n netwerk gebruik?

5.3 Dit is 'n sentrale toestel met baie netwerkpoorte waarmee elke rekenaar koppel. Op sy beurt koppel die *switch* weer aan die bediener en beheer die 'verkeer' of data van die bediener deur dit na die toepaslike rekenaar te stuur.

6. 'n Trustee is bekommerd dat ongemagtigde gebruikers toegang kan verkry tot vertroulike data in die lêers wat op die netwerk gestoor word.

Noem een manier waarop gebruikers verhoed kan word om toegang tot vertroulike lêers op die netwerk te kry.

6. Enige een van:

- Stel gebruikersregte in.
- Pas enkripsie op die lêers toe en voeg wagwoorde by.

7. Die trust wil 'n internetkonneksie installeer wat deur al die gebruikers van die netwerk gedeel kan word.

Hulle moet 'n ISP en 'n breëband-koppeling kies.

7.1 'n Trustee is gevra om verskillende ISP's te nader om kwotasies te kry.

7.1.1 Verduidelik wat 'n ISP is deur te verduidelik watter rol of funksie dit in internettoegang speel.

- 7.1.1 'n ISP (*Internet Service Provider*) is 'n maatskappy wat 'n permanente, vinnige konneksie met die internet het. Hierdie maatskappye verkoop internettoegang en -dienste aan individue of organisasies (soos die trust) vir 'n maandelikse fooi. Die trust sal dus via die ISP-konneksie met die internet konnekteer.
- 7.1.2 'n ISP sal koordlose óf gekabelde internettoegang bied. Gee nog drie soorte dienste wat 'n ISP gewoonlik sal bied.
- 7.1.2 Verskaf e-posadresse, webblad-hosting, faks-tot-e-pos, spam-filter-dienste, ens.
- 7.2 Elke internetpakket wat ondersoek is, verwys na breëband. Verduidelik wat breëband is en waarom dit so belangrik is vir iemand wat die internet gebruik.
- 7.2 Breëband verwys na 'n vinnige internetkoppeling met hoë bandwydte. Bandwydte verwys na die totale hoeveelheid data wat in 'n gegewe tydperk van een punt na 'n ander oorgedra word. Dit word gewoonlik in kilobisse per sekonde (Kbps) of megabisse per sekonde (Mbps) gemeet.
- Dit laat gebruikers toe om vinnig toegang tot webwerwe te kry en om inligting vinnig af te laai en op te laai. Daarbenewens sal sekere dienste, soos aflaai van video of TV-programme (*streaming*) nie effektief (of enigsins) werk indien mens nie 'n breëbandkoppeling het nie.
- 7.3 Wat is die belangrikste vraag om te vra indien iemand 'n keuse tussen 'n ADSL en 'n 3G/4G(LTE) internetkoppeling moet maak?
- 7.3 Is mobiliteit 'n vereiste? As jy jou internetkonneksie moet kan rondbeweeg, sal jy 'n 3G/4G(LTE)-konneksie moet kies.
- 7.4 Die trust het uiteindelik besluit op 'n ADSL-pakket met die volgende spesifikasies:

4 Mbps / 512 Kbps uncapped ADSL

Shaped for normal web browsing, e-mail, online banking and social networking services

Free 5 GB **cloud storage** account

- 7.4.1 Gee 'n voordeel van ADSL (buiten vir koste en die feit dat dit 'n breëband-konneksie is).
- 7.4.1 Enige een van:
- 'n Mens kan telefoonoproepe op jou landlyn maak/ontvang, en terselfdertyd die lyn vir internettoegang gebruik.
 - Die meeste ADSL-roeteerders sluit WiFi in, sodat gebruikers moontlik koordloos in die saal toegang tot die internet kan kry met 'n draagbare toestel soos 'n slimfoon.
- 7.4.2 Gee twee moontlike voordele van die gebruik van vesel bo ADSL (behalwe vir die feit dat dit 'vinniger' is).
- 7.4.2 Twee voordele:
- Vesel gee mens oor die algemeen 'n goedkoper en meer stabiele internetkonneksie as ADSL

- Met 'n veselkonneksie kan data baie verder as ADSL vanaf en na die sentrale beweeg voordat die sein begin verswak. Afstand van die sentrale af is dus nie so 'n groot probleem nie.
- 7.4.3 Waarom word daar twee verskillende spoedspesifikasies (4 Mbps / 512 Kbps) gegee, en hoe kan dit tot voordeel van die trust wees?
- 7.4.3 Die 4 Mbps is die maksimum aflaaispoed en 512 Kbps die oplaaispoed. Aangesien meer data afgelaai word as wat opgelaai word, is die hoër aflaaispoed (4 Mbps) voordelig.
- 7.4.4 Wat beteken *uncapped* in hierdie konteks?
- 7.4.4 *Uncapped* beteken dat daar geen perk op die hoeveelheid data is wat in 'n maand op- of afgelaai kan word nie.
- 7.4.5 Wat beteken die term *shaped* in hierdie konteks?
- 7.4.5 *Shaped*-konneksies beteken dat 'voorkeur' aan sekere internetdienste (soos die wat gespesifiseer is, bv. e-pos) gegee word, terwyl ander dienste 'minder voorkeur' kry, en dus stadiger is. *Unshaped* beteken dat alle internetdienste dieselfde voorkeur geniet. Tensy jy 'n spesifieke behoefte het, soos om baie aanlyn speletjies te speel, sal 'n *shaped*-konneksie voldoende wees.
- 7.4.6 Indien die pakket *uncapped* is, waarvoor moet die trust elke maand betaal?
- 7.4.6 Die koste sluit die maandelikse ISP-koste in (afhangende van die pakket wat gekies is) asook 'n vaste maandelikse koste vir die huur van die lyn, afhangende van die spoedkonfigurasie wat gekies is. Hulle hoef nie vir die tyd wat daar aan die internet gekoppel is te betaal nie, maar moet steeds teen die normale koers vir die normale telefoonoproep wat op daardie lyn gemaak is betaal.
- 7.4.7 Verduidelik kortliks waarna die '*free 5 GB cloud storage*' verwys en gee twee algemene voordele van *cloud storage*.
- 7.4.7 *Cloud storage* verwys na die stoor van data op bedieners op die internet (die *cloud*). Enige twee voordele:
 - Mens kan op enige plek waar jy internettoegang het, toegang tot jou data kry, insluitend via draagbare toestelle soos slimfone.
 - Spaar stoorspasie op jou lokale masjien/toestel (aangesien data aanlyn gestoor is).
 - Dit is makliker om data te deel.
 - Lêers kan met ander rekenaars gesinkroniseer word sodat almal dieselfde weergawes van die lêers het.
- 7.4.8 Gee een voorbeeld van 'n diens of webwerf wat *cloud storage* aanbied.
- 7.4.8 Google Drive, SkyDrive, Dropbox, iCloud, ens.
- 7.4.9 Verduidelik wat die verskil tussen *cloud computing* en *cloud*-stoor is.
- 7.4.9 *Cloud*-stoor verwys na die stoor van lêers op 'n aanlyn stoorrekenaar (bediener) op die internet. *Cloud computing* is 'n algemene term wat verwys na die deel en gebruik van bronne (insluitende *cloud*-stoor) en toepassings as dienste oor die internet aangebied.

8. Die voorsitter van die trust gebruik normaalweg 'n ADSL-konneksie by sy huis om aan die internet te konnekteer. Toe hy egter Kaapstad toe moes gaan om potensiële borge te ontmoet, moes hy 'n ander manier vind om aan die internet te koppel.
- 8.1 Een van die maniere om aan die internet te koppel sou wees om die WiFi-hotspot in die hotel te gebruik. Verduidelik wat dit beteken deur na die konsepte van WiFi en hotspot in jou antwoord te verwys, asook hoe om dit te gebruik om toegang tot die internet te kry.
- 8.1 WiFi is 'n koordlose tegnologie waartoe jy toegang kan kry deur enige rekenaar of mobiele toestel wat koordloos kan kommunikeer te gebruik. WiFi maak dit moontlik om koordloos aan 'n bestaande internetkonneksie te koppel.
- Baie openbare plekke soos restaurante, hotelle, lughawens en inkopiesentrums, verskaf WiFi-konnektiwiteit gratis of as 'n diens waarvoor jy betaal (gewoonlik per uur). Hotelle gee dikwels 'n klein datalimiet (*cap*) wat mens gratis mag gebruik.
- Die area waarbinne jy die WiFi-sein ontvang staan bekend as 'n hotspot of toegangspunt. Die meeste hotspots word deur 'n wagwoord beskerm, waarsonder jy nie aan die internet via daardie hotspot sal kan koppel nie.
- 8.2 Noem een ander manier wat die voorsitter moontlik kan gebruik om vanuit sy hotelkamer aan die internet te koppel, behalwe om van WiFi gebruik te maak.
- 8.2 Hy kan 'n 3G/4G(LTE) sellulêre modem gebruik om aan die internet te koppel.
- 8.3 Die voorsitter het 'n geïntegreerde webkamera op sy skootrekenaar en hy wil met een van die potensiële borge in London 'Skype'.
- 8.3.1 Skype is 'n tipe toepassingsagteware. Gee die algemene naam of die kategorie van sagteware waaronder Skype val, en beskryf kortliks die funksie daarvan.
- 8.3.1 VoIP-sagteware.
- VoIP (Voice over Internet Protocol) is 'n tegnologie wat dit vir mens moontlik maak om telefoonoproepe oor LAN's, WAN's en die internet na enigiemand ter wêreld te maak – solank die persoon ook 'n ooreenstemmende VoIP-stelsel het. Met VoIP word klank via 'n netwerk oorgedra. Hierdie tegnologie het ook 'n konferensie-opsie (*conference call*-tegnologie) wat jy kan gebruik om met meer as een persoon gelyktydig te praat.
- 8.3.2 Wat beteken dit om iemand te 'Skype'?
- 8.3.2 Dit beteken dat mens 'n audio- of audio-visuele gesprek met iemand voer deur 'n rekenaar en 'n netwerk (gewoonlik die internet) te gebruik.
- 8.3.3 Wat beteken dit as ons sê dat die webkamera geïntegreer is?
- 8.3.3 Dit is op die rekenaar ingebou (gewoonlik boaan die skerm).
- 8.3.4 Gee een rede waarom dit dalk nie 'n goeie idee is om 'n webkamera tydens 'n 'Skype-sessie' te gebruik nie.
- 8.3.4 Enige een van:
- Dit gebruik baie bandwydte/*cap*
 - Dit kan die rekenaar en die 'konneksie' stadiger maak
 - Privaatheidskwessies, ens.

9. 'n LAN en 'n internetkonneksie is nou opgestel sodat al die rekenaars via 'n *proxy server* wat vir hierdie doel gekoop is, aan die internet kan koppel. Mary se taak is om webwerwe met goeie hulpbronne vir die rekenaargeletterdheidskursusse te vind. Sy het ook begin om e-bankdienste vir die trust te gebruik.
- 9.1 Gee twee algemene voordele of eienskappe van e-bankdienste wat nie op normale, 'konvensionele' bankdienste van toepassing is nie.
- 9.1 Enige twee van:
- Nie nodig om te reis of in toue te staan nie
 - Kleiner behoefte aan kontant
 - Mens kan e-bankdienste enige tyd of plek gebruik, solank daar internettoegang beskikbaar is, ens.
- 9.2 Waarom begin die banke se webwerwe dikwels met 'https', bv. <https://www.nuwespaarbank.co.za>?
- 9.2 Dit dui aan dat kommunikasie met die webwerf vir sekuriteitsredes veilig is (enkripsie word toegepas).
- 9.3 Mary het 'n nuttige webwerf gevind met materiaal wat onder 'n *Creative Commons*-ooreenkoms gebruik kan word.
- Dit het die volgende URL: www.indigonam.org.uk.
- 9.3.1 Wat is 'n URL? Moenie net die betekenis van die afkorting as jou antwoord gee nie.
- 9.3.1 'n *Uniform Resource Locator (URL)* is die adres van 'n webblad of ander hulpbron op die internet.
- 9.3.2 Wat beteken dit wanneer daar aangedui word dat materiaal onder die *Creative Commons*-ooreenkoms gebruik kan word?
- 9.3.2 *Creative Commons* is 'n kopiereglisensie wat die skrywers of skeppers van materiaal toelaat om te spesifiseer watter regte hulle behou, in plaas van die strenger, tradisionele 'alle regte voorbehoud' kopiereg-ooreenkomste.
- 9.3.3 Terwyl sy na hierdie webblad gekyk het, is Mary gevra om 'n *Flash-plugin* te installeer.
- Verduidelik wat 'n inpropprogram (*plug-in*) is en wat dit mens gewoonlik toelaat om te doen deur na hierdie spesifieke voorbeeld te verwys. Verduidelik ook wat die verskil is tussen 'n inpropprogram en 'n webblaaieruitbreiding (*browser extension*).
- 9.3.3 'n Inpropprogram is bloot 'n (derdeparty-) *app* wat die webblaaier kan gebruik om gespesialiseerde inhoud soos *flash*-animasies te vertoon.
- Webblaaierbyvoegsels of -uitbreidings is nuttige derdeparty-*apps* wat (dikwels gratis) afgelaai kan word om die funksionaliteit van 'n webblaaier verder te neem as net om daarmee rond te blaai. Voorbeelde sluit in advertensieblokkeerders en videogrypers.
- 9.3.4 Gee twee dinge wat mens van die URL van die (www.indigonam.org.uk) webwerf kan aflei.

- 9.3.4 Dit is die webwerf van 'n nuwingsgewende organisasie (.org) wat in die Verenigde Koninkryk (UK) gebaseer is.
- 9.3.5 Mary wil graag 'n e-pos aan die webwerf se webmeester stuur, maar geen e-posadres word verskaf nie.
Stel 'n e-posadres voor waarmee sy dalk kan probeer om die webmeester te kontak.
- 9.3.5 webmaster@indigonam.org.uk
(of enige ander toepaslike gebruikersnaam soos 'info' of 'admin')
- 9.3.6 Gee twee maniere hoe Mary die webblaaier kan instel om die naam van die webwerf te 'onthou', sodat sy maklik in die toekoms daarheen kan 'teruggaan'.
- 9.3.6 Gebruik die *Bookmark*-funksie om die URL van die webwerf te stoor.
Voeg die URL by die *Favorites*-afdeling van die webblaaier.
- 9.4 Siby het opgemerk dat wanneer sy die webblaaier oopmaak, dit na die CNN-webwerf toe gaan. Sy sou verkies dat dit direk na 'n soekenjin soos Google toe gaan as sy die webblaaier oopmaak.
- 9.4.1 Wat is die verskil tussen 'n webblaaier en 'n soekenjin?
- 9.4.1 'n Webblaaier is 'n toepassingsprogram wat mense in staat stel om toegang tot webblaaie op die internet te kry en na hulle te kyk. 'n Soekenjin is ook sagteware (op 'n webwerf) maar dit word gebruik om dokumente op die internet te soek, deur gebruik te maak van sleutelwoorde of frases wat die gebruiker intik.
- 9.4.2 Verduidelik kortliks hoe Siby die webblaaier sover kan kry om altyd na die soekenjin se webwerf te gaan wanneer sy die eerste keer haar webblaaier oopmaak.
- 9.4.2 Die tuisbladinstelling (*Home Page setting*) dui aan na watter webblad die webblaaier eerste moet gaan wanneer dit oopgemaak word. Sy kan hierdie instelling verander na die URL van die soekenjin wat sy verkies, bv. www.google.com.
- 9.4.3 Siby het opgemerk dat wanneer sy en Mary op hulle individuele rekenaars na dieselfde nuuswebwerf gaan, sy soms 'n ouer weergawe van die webblad sien.
Verduidelik waarom dit gebeur deur na die konsep van *web caching* te verwys, en verduidelik ook hoe om die probleem op te los.
- 9.4.3 *Web caching* verwys na die proses waar webbladsye wat onlangs besoek is, op die lokale hardeskyf gestoor word. Die rede hiervoor is om bandwydte se gebruik te verminder en om webblaaie wat voorheen besoek is, vinniger te laat aflaai. Die webblad is dus dalk nie die nuutste een nie, en as sy die *Refresh*-knoppie klik sal dit die nuutste weergawe aflaai en vertoon.
10. Siby het 'n Gmail-rekening opgestel om met die administrasie van die trust te help.
- 10.1 Wat is die grootste verskil tussen Instant Messaging (IM)-stelsels soos WhatsApp en e-pos?
- 10.1 Instant Messaging (IM) gebeur intyds ('live').

- 10.2 Een van die borge het 'n stel 'gezipte' lêers aan Sibü gestuur, en dit aan die voorsitter van die trust 'ge-Cc'.
- 10.2.1 Verduidelik wat 'Cc' in hierdie konteks beteken. Moenie net die betekenis van die afkorting uitskryf nie.
- 10.2.1 Dit beteken dat die e-pos aan Sibü gestuur is en 'n kopie aan die voorsitter van die trust. Elkeen kan sien dat die e-pos ook aan die ander een gestuur is.
- 10.2.2 Watter verskil, indien enige, sou dit gemaak het as die borg die voorsitter 'ge-Bcc' het, in plaas van 'ge-Cc' het?
- 10.2.2 Sibü sou nie kon sien dat 'n kopie van die e-pos aan die voorsitter gestuur is nie.
- 10.2.3 Verduidelik wat die term 'gezip' in hierdie konteks beteken, en ook waarom die lêers moontlik 'gezip' sou wees.
- 10.2.3 'Gezip' beteken dat 'n saampersprogram gebruik is om die grootte van die lêers te verminder sodat hulle kleiner is om te stuur (die lêers gebruik dus minder *cap* en hulle laai vinniger op en af).
- 10.3 Sibü is nie altyd seker of sy die *Reply*- of *Reply to all*-opsie moet gebruik wanneer sy op 'n e-pos reageer nie.
- Verduidelik wat die verskil tussen die twee opsies is.
- 10.3 Die *Reply*-opsie word gebruik om die boodskap wat die antwoord bevat slegs aan die sender van die oorspronklike boodskap (die e-posadres wat in die *From*-afdeling verskyn) te stuur. *Reply to all* sal die antwoord aan die oorspronklike sender van die boodskap stuur sowel as aan almal wat ook die boodskap gekry het (Cc-afdeling).
- 10.4 Sibü het gevind dat daar 'n perk op die aantal ontvangers is aan wie sy gelyktydig e-pos kan stuur. Dit is die e-posprogram se manier om *spam* te probeer voorkom. Die oplossing is om 'n kontakgroep (*distribution list*) te gebruik.
- 10.4.1 Wat is *spam*?
- 10.4.1 *Spam* is die elektroniese ekwivalent van gemorspos. Dis gewoonlik advertensies waarvoor jy nie gevra het nie.
- 10.4.2 Gee drie maniere hoe mens kan probeer om die hoeveelheid *spam* wat jy ontvang te verminder.
- 10.4.2 Enige drie van:
- Gebruik 'n ISP wat vir *spam* filter.
 - Gebruik die *spam*-filters van die e-posprogram wat jy gebruik.
 - Gebruik anti-*spam*-sagteware.
 - Moenie jou 'hoof'-e-posadres op webwerwe gee tensy dit absoluut noodsaaklik is nie.
 - Gebruik verskillende e-posadresse vir verskillende doeleindes (bv. een vir besigheid en een vir private sake), ens.
- 10.4.3 Verduidelik wat 'n kontakgroep is en hoe dit gebruik word.
- 10.4.3 'n Kontakgroep is 'n groep e-posadresse wat onder een naam gegroepeer is – die naam van die lys. 'n Boodskap word na die lys of groep gestuur en word dan na al die ontvangers wat op die lys is gestuur. Dit spaar tyd aangesien die persoon wat dit uitstuur die e-pos net na die lys kan stuur, in plaas daarvan om elke keer al die adresse een vir een in te tik.

- 10.5 Sibü het gevind dat sy nie sekere tipes lêers as aanhangsels kan stuur nie. Verduidelik kortliks waarom dit die geval is.
- 10.5 Sommige e-posstelsels blokkeer potensieel gevaarlike lêeruitbreidings soos .exe vir sekuriteitsredes (in geval hulle bv. virusse is).
- 10.6 Sibü het gevind dat daar 'n beperking is op die grootte van die e-posaanhangsels wat sy kan stuur. Iemand het voorgestel dat sy 'n Dropbox-tipe diens moet probeer.
- 10.6.1 Verduidelik kortliks hoe Sibü 'n lêer vir ander mense beskikbaar kan stel deur 'n diens soos Dropbox te gebruik.
- 10.6.1 Sibü moet die (gewoonlik) gratis sagteware installeer en dit dan op die webwerf registreer. Sy kan dan haar lêer na die webwerf oplaai en aan die ontvanger 'n skakel en 'n wagwoord stuur vir die relevante lêer. Hierdie skakel kan dan deur die ontvanger gebruik word om die lêer af te laai.
- 10.6.2 Gee een moontlike nadeel daarvan om 'n diens soos Dropbox te gebruik om lêers te deel.
- 10.6.2 Enige een van:
- Mense wat die diens gratis gebruik, kry net 'n klein hoeveelheid spasie om lêers in te stoor. 'n Mens moet 'n maandelikse of jaarlikse inskrywingsfooi betaal of meer mense nooi om aan te sluit om ekstra spasie te kry.
 - Die mense met wie jy lêers gedeel het of toegang tot hierdie lêers gegee het kan die lêers per ongeluk uitvee.
- 10.7 Sibü gebruik Gmail, wat 'n gewilde voorbeeld van 'n webgebaseerde e-posstelsel is. Haar e-posadres is Sibü_100@gmail.com.
- 10.7.1 Waarom dink jy het sy die gebruikersnaam Sibü_100 in plaas van net Sibü?
- 10.7.1 Die gebruikersnaam 'Sibü' word heel moontlik klaar deur iemand anders gebruik, dus moet sy 'n variasie van die naam kies om dit uniek te maak.
- 10.7.2 Gee die grootste voordeel daarvan om 'n webgebaseerde e-posstelsel te gebruik in vergelyking met die gebruik van 'n ISP-gebaseerde e-posstelsel, buiten vir koste-oorwegings.
- 10.7.2 Die e-posse word permanent op die web gestoor sodat jy op enige plek waar daar internettoegang is, toegang tot jou e-pos kan kry.
- 10.8 Een van die trustees het voorgestel dat hulle eerder van Facebook gebruik maak as om e-pos te gebruik om met hulle kliënte te kommunikeer.
- 10.8.1 Wat is die algemene naam wat aan dienste soos Facebook, Pinterest en Twitter gegee word?
- 10.8.1 Sosiaalnetwerktuistes of -dienste.
- 10.8.2 Gee twee voordele daarvan om Facebook te gebruik om met kliënte te kommunikeer eerder as om e-pos te gebruik.
- 10.8.2 Enige twee:
- Meer en meer mense gebruik Facebook in vergelyking met e-pos.
 - Jy hoef nie meer die e-posadres van die ontvanger te ken nie.
 - Jy het nie probleme wanneer mense hulle e-posadresse verander nie.

10.8.3 Gee een potensiële nadeel daarvan om Facebook te gebruik om met kliënte te kommunikeer eerder as om e-pos te gebruik.

10.8.3 Enige een van:

- Nie almal gebruik Facebook nie.
- Privaatheidskwessies, ens.

11. Die huidige inskrywingstelsel vir die rekenaarkursusse behels eenvoudig dat die gemeenskapslede hulle name in 'n boek neerskryf. 'n Trustee het voorgestel dat die inskrywingstelsel 'gerekenariseer' word sodat die gemeenskapslede se besonderhede onmiddellik in een rekenaarstelsel opgeneem word.

Gee drie voordele daarvan om 'n gerekenariseerde stelsel vir die kortkursusse te hê.

11. Drie van:

- Vinniger/doeltreffender
- Kan die hoeveelheid foute verminder deur 'n behoorlik ontwerpte stelsel te gebruik
- Gebruikers kan die elektroniese data maklik vir navrae en verslae verwerk
- Gebruikers kan kopieë van die data maak, ens.

12. Siby het na 'n webwerf gegaan om 'n vlugkaartjie vir een van die trustees te bespreek. 'n Boodskap het verskyn wat gesê het dat sy *pop-ups* moet toelaat vir die webwerf om behoorlik te werk.

12.1 Wat is 'n *pop-up*?

12.1 'n *Pop-up* is 'n venstertjie wat verskyn wanneer na 'n webwerf gekyk word.

12.2 Wat is 'n *pop-up*-blokkeerder?

12.2 Dit is 'n eienskap van 'n webblaaier wat mens in staat stel om *pop-ups* te blokkeer.

12.3 Wat is die beste manier hoe Siby die probleem kan regstel sodat sy die webwerf kan gebruik?

12.3 Indien sy dit vertrou, kan sy die instellings in die *pop-up*-blokkeerders stel om *pop-ups* by daardie spesifieke webwerf toe te laat.

13. Mary wil 'n foto van haar dogter vanaf haar selfoon na Siby se selfoon stuur deur die selfone aan 'n netwerk te koppel.

13.1 As watter tipe netwerk sal hierdie een geklassifiseer word?

13.1 PAN – Persoonlikeareanetwerk.

13.2 Watter tipe koordlose tegnologie sal waarskynlik gebruik word om die foto te stuur?

13.2 Bluetooth.