

Inligtingsbestuur-‘sub-scenario’

Vuyani, ’n eerstejaar IT-student by ’n plaaslike universiteit, help met die insameling van geskikte lesmateriaal vir sommige rekenaargeletterdheidskursusse wat die trust wil aanbied.

1. Vuyani het die frase *computer literacy* in Google ingetik en het meer as 18 miljoen *hits* of trefslae gekry.
 - 1.1 Verduidelik kortliks wat ’n ‘hit’ in hierdie konteks beteken, deur te verduidelik hoe ’n soekenjin werk.
 - 1.1 ’n Soekenjin is ’n program wat die web deursoek vir webblaaie wat verband hou met die sleutelwoorde of frases wat ingetik is deur die persoon wat opsoek is na inligting. Daar word na die soekresultate, wat gewoonlik in ’n lys verskaf word, as ‘hits’ verwys.
 - 1.2 Toe Vuyani dieselfde soekfrase in aanhalingstekens ingetik het (‘computer literacy’), het die aantal trefslae na net meer as 6 miljoen verminder. Verduidelik hoekom die trefslae verminder het nadat aanhalingstekens bygevoeg is.
 - 1.2 Indien aanhalingstekens nie gebruik word nie, word enige van die woorde *computer* of *literacy* gesoek. Indien aanhalingstekens gebruik word, word die volledige frase ‘*computer literacy*’ gesoek en minder resultate verkry.
 - 1.3 Gee twee ander maniere om minder resultate en ook meer relevante resultate met ’n internetsoektog te verkry.
 - 1.3 Enige twee van:
 - Gebruik meer presiese soekfrases of gebruik sinonieme.
 - Sluit sommige woorde uit die soektog uit (gebruik Boolese operators).
 - Gebruik operators soos deur die soekenjin verskaf.
 - Spesifiseer datumreekse, lêertipes, ens.
2. Vuyani het ’n paar nuttige webwerwe opgespoor met inhoud wat vir die opleiding gebruik kan word, en wat gereeld opgedateer word. Dit voel egter of hy aan inligtingsoorlading (*information overload*) ly. Iemand het voorgestel dat hy moet kyk of hierdie webwerwe nie oor RSS-voere (*RSS feeds*) beskik nie.
 - 2.1 Verduidelik kortliks waarna inligtingsoorlading verwys.
 - 2.1 Inligtingsoorlading vind plaas as mense nie die hoeveelheid inligting waaraan hulle elke dag blootgestel word kan hanteer nie.
 - 2.2 Verduidelik wat RSS-voere is en hoe dit Vuyani in hierdie konteks kan help.
 - 2.2 RSS-voere stuur opgedateerde inligting of kennisgewings van inligting wat in webwerwe opgedateer is, na die gebruiker. Dit sal Vuyani dus die moeite spaar om aanhoudend op al die webwerwe te moet gaan kyk of nuwe inligting bygevoeg is.
3. Vuyani is gewaarsku dat hy versigtig moet wees om nie plagiaat te pleeg nie en om die akkuraatheid van inligting op *wiki*-webwerwe en *blogs* na te gaan.
 - 3.1 Wat is plagiaat?
 - 3.1 Jy pleeg plagiaat as jy iemand anders se werk as jou eie voorhou of sonder toestemming gebruik. Jy pleeg ook plagiaat as jy nie korrekte erkenning aan ’n bron gee nie.

- 3.2 Verduidelik wat 'n *wiki* is en hoekom inligting wat daar verkry is nie altyd akkuraat is nie.
- 3.2 'n *Wiki* is 'n webwerf waar enige persoon inligting kan verander of byvoeg. Alhoewel ander gebruikers dikwels help kyk of die inligting op 'n *wiki* akkuraat is, is daar geen *waarborg* dat die inligting wat daarop geplaas word akkuraat is nie.
- 3.3 Verduidelik wat 'n *blog* is en hoekom inligting wat daar verkry word nie noodwendig akkuraat is nie.
- 3.3 'n *Blog* is 'n aanlyn joernaal of webwerf waar mense op 'n gereelde basis inligting of hul opinies plaas. Omdat die inhoud dikwels die opinie van 'n individu is, is die inhoud nie noodwendig akkuraat nie.
- 3.4 Wat is 'n *vlog*?
- 3.4 'n *Video blog (vlog)* is 'n soort *blog* wat video as medium gebruik. Inskrywings op die *vlog* bestaan gewoonlik uit video, ondersteun deur teks en prente.
4. Vuyani het 'n paar *podcasts* afgelaai wat verband hou met rekenaargeletterdheid. Verduidelik kortliks wat 'n *podcast* is en hoe dit van 'n *vodcast* verskil.
4. 'n *Podcast* is 'n klanklêer (gewoonlik in MP3-formaat) wat van die internet afgelaai kan word. 'n *Video podcast (vodcast)* sluit videogrepe of foto's in. 'n Mens luister na 'n *podcast* en kyk na 'n *vodcast*.
5. Vuyani moet 'n aantal vergaderings koördineer met universiteitstudente wat die rekenaarkursusse gaan aanbied. Daar is egter baie administrasie betrokke, en dis nogal moeilik om die vergaderings gereël te kry.
- 5.1 Noem twee maniere hoe die kalenderfunksie van 'n e-posprogram hiermee kan help.
- 5.1 Die kalenderfunksie kan ingestel word om jou aan afspraak en gebeurtenisse te herinner. Hierdie afspraak kan outomaties met alle deelnemers gekoördineer en gesinchroniseer word (selfs via selfone) om al die deelnemers in te sluit. Die kalenders kan met studente gedeel word en boodskappe kan gestuur word om hulle aan die vergaderings te herinner, ens.
- 5.2 Vuyani skryf gereeld vir homself boodskappe op stukkies papier om hom aan take te herinner wat hy moet voltooi.
- Gee 'n algemene naam vir die e-posfunksie wat gebruik kan word om 'n gebruiker te herinner aan take wat nog gedoen moet word en wat die sperdatums van die take is.
- 5.2 *To-do-lysie*.

6. Vuyani het 'n vraelys opgestel om te bepaal in watter rekenaarkursusse lede van die gemeenskap belang sou stel.
- 6.1 Die vraelys wat hy opgestel het, word hieronder bygevoeg. Evalueer die algemene ontwerp van die vraelys deur voor te stel hoe dit verbeter kan word.

Naam:

Geboortedatum:.....

Kursus waarin ek belangstel:

Wat is jou huidige vlak van rekenaarkennis?

6.1 Voorgestelde verbeteringe:

- Voeg 'n inleiding by om die respondent te bedank dat hy/sy die vraelys ingevul het en aan te dui wat hulle moet doen as hulle dit klaar ingevul het.
- Aparte 'velde' moet gebruik word vir die respondent se naam en van – sommige name en vanne is baie dieselfde, en dan is dit moeilik om te besluit wat die van is en wat die naam is, bv. Dean James of James Dean.
- Geen instruksies word gegee om te verduidelik in watter formaat die geboortedatum ingetik moet word nie.
- Gee 'n lys van kursusse waaruit die respondent kan kies, om meer akkurate en spesifieke antwoorde te kry.
- 'n Stel geslote opsies moet gegee word vir die respondent se vorige rekenaarkennis. Dit sal vermy dat die respondente vae antwoorde gee wat moeilik in kategorieë geplaas kan word.

- 6.2 Gee twee moontlike voordele daarvan om die respondente toe te laat om die vorm elektronies op 'n rekenaar in die sentrum in te vul.

6.2 Enige twee van:

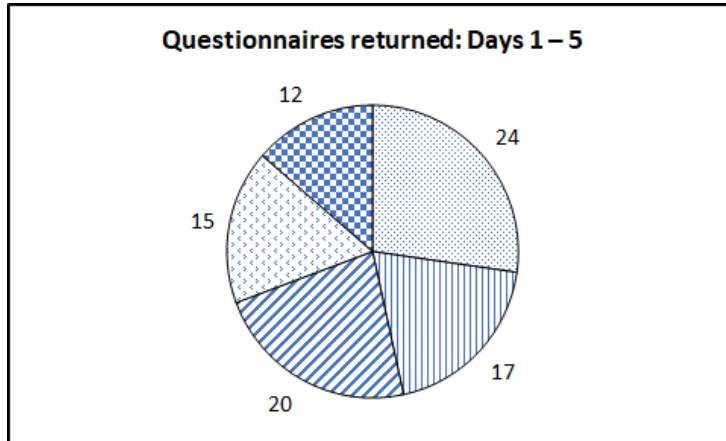
- Spaar tyd omdat die data onmiddellik ingevoer word.
- Akkurater as die stelsel behoorlik ontwerp is, bv. deur te verseker dat geen velde of inligting uitgelaat word nie.
- Die stelsel kan vinnig aangepas word indien jy vind dat ander data ingevoer moet word.

- 6.3 Vuyani het besluit om die respondente toe te laat om die vorm elektronies in te vul. Die voltooië vorms is in 'n Word-dokument gestoor, en Vuyani het die volgende lêerskakeling op die dokument toegepas:

Document1.docx → Survey_results.txt

- 6.3.1 Gee 'n rede hoekom hy die lêernaam van Document1 na Opname_resultate verander het, behalwe om te voorkom dat dit met die oorspronklike dokument verwar sou kon word.

- 6.3.1 Om 'n meer sinvolle naam te gee / Om 'n verband tussen die naam van die lêer en die inhoud van die lêer aan te toon / Om in staat te wees om die lêer maklik te vind of te herken / Om lêerbestuur te vergemaklik)
- 6.3.2 Wat is die mees waarskynlike rede waarom hy die lêeruitbreiding verander het?
- 6.3.2 Sodat die inhoud van die lêer in 'n sigblad of databasistabel ingevoer kan word.
- 6.4 Die getal voltooide vraelyste wat op elk van die vyf dae nadat die vraelyste uitgehandig is, teruggekry is, word deur die grafiek hieronder verteenwoordig:



- 6.4.1 Watter belangrike grafiek-element kom nie in hierdie grafiek voor nie?
- 6.4.1 Randskrif / Legend
- 6.4.2 Verduidelik waarom 'n lyngrafiek eerder gebruik moet word om hierdie inligting weer te gee.
- 6.4.2 Makliker om 'n neiging te bepaal / waar te neem hoe die getalle oor die 5 dae verander het.
7. Vuyani moet data oor die kursusgangers stoor (persoonlike besonderhede, kontakbesonderhede, kursusresultate, ens.)
- Gee TWEE redes waarom hy 'n databasisprogram vir hierdie doel behoort te gebruik eerder as 'n sigblad.
7. Enige twee van:
- Hoeveelheid data is te veel om mee te werk of selfs om in 'n sigblad te kan sien
 - Makliker om (komplekse) navrae te skep
 - Kan verslae direk vanaf die databasis genereer (sonder om bv. na Word toe uit te voer)
 - Kan vorms gebruik om invoer / redigering meer vaartbelyn te maak
 - Meer maniere om goeie gehalte data te verseker, bv. toevoermaskers (*input masks*), datavalidering (*data validation*), verstekwaardes, ens.